

Betreft: heropening Horeca

Geachte relatie,

Eindelijk is het verlossende woord gekomen voor versoepeling van de genomen Covid maatregelen richting de Horeca. Gedeeltelijke heropening van de Horecamarkt op woensdag 28 April as. is hiermee een feit. Refererende aan onze eerder gestuurde berichtgeving betreffende heropening Horeca, komt het er nu op aan om uw orders zo optimaal mogelijk uit te kunnen leveren. Onderstaand de werkwijze en aanvullende informatie welke wij gaan hanteren en hetgeen wij van u vragen om tijdig uw bestellingen bij u te krijgen.

- 1) Plaats direct uw bestelling voor de levering van de volgende assortimentsgroepen waar een lange houdbaarheidsdatum op van toepassing is. Het betreft hier: Frisdranken, bier, sappen, (droge) kruidenierswaren, non food, diepvries en lang houdbare koelproducten. Door dit direct te doen stelt dit ons in de gelegenheid om producten welke onverhoopt niet aanwezig zijn, waar mogelijk voor 28 April alsnog bij u na te leveren.
- 2) Vers bestellingen (zuivel, AGF, vlees en overige kort houdbare producten) zullen vanuit de korte houdbaarheid pas op het laatste moment door u worden besteld. Bestel deze producten zoveel mogelijk op maandagochtend 23 April. Indien gewenst kunt u deze producten ook morgen (vrijdag 23 April) al bestellen.
- 3) Onze binnendienst en accountmanagers zijn volop bezig met het benaderen van klanten om zoveel mogelijk bestellingen inzichtelijk te krijgen. Wij gaan het niet redden om al onze klanten te benaderen. Mocht u vragen hebben en niet zijn gebeld, neem dan contact op met onze binnendienst (075-6843055) of uw accountmanager.
- 4) Wij leveren momenteel producten uit voorzien van een sticker met een verlengde houdbaarheidsdatum (2 tot 6 maanden). Oorzaak hiervan is de verlaagde vraag naar producten. Deze stickers plakken wij alleen in overleg en na schriftelijke bevestiging van de leverancier op de producten. Kwaliteit en veiligheid van deze producten zijn hiermee volledig geborgd.
- 5) Het kan ook voorkomen dat bepaalde producten met een kortere houdbaarheidsdatum worden uitgeleverd dan u van ons gewend bent. Producenten leveren door de afgenomen vraag veel producten uit met een kortere THT garantie. Het betreft hier een tijdelijke situatie die in de loop van de komende weken/maanden weer gaat normaliseren.
- 6) Wij beseffen dat het eerder bestellen van lang houdbare producten financieel gezien lastig kan zijn bij de heropstart van de markt. Indien gewenst gaan wij met u in overleg over een tijdelijke aangepaste betalingsregeling. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met onze Debiteurenadministratie onder nummer: 075-6847864.
- 7) Wij vragen uw begrip dat wij in de opstart fase gezien de enorme drukte, niet altijd op het door u gewenste tijdstip aanwezig kunnen zijn voor leveringen. Wij proberen u zo goed mogelijk aangesloten te houden op logistiek gebied.

Wij zullen er vanuit ons alles aan doen om de opstart van de Horecamarkt zo goed mogelijk te laten verlopen en u te helpen waar wij kunnen. Dit gaat zeker lukken zolang we optimaal met elkaar blijven communiceren en wederzijds begrip tonen. Voor nu veel succes met de voorbereidingen en voor diegenen die pas later kunnen of mogen opstarten, heel veel sterkte!

Met vriendelijke groet,

Team VHC Jongens BV – Echte Horeca Jongens