

**Betreft; problematiek met betrekking tot tijdige leveringen.**

Geachte relatie,

U als relatie verwacht van ons dat wij dagelijks tijdig uw bestellingen komen leveren. Normaliter gezien (pré Corona) was dit door ons ook in het hoofdseizoen goed te realiseren, uitzonderingen daargelaten. Momenteel worden wij geconfronteerd met sterk oplopende reguliere bestellingen en nabestellingen vanuit onze relaties richting de vrijdag, zaterdag maar zelfs ook de zondag. Daarnaast hebben ook wij een probleem met het verkrijgen van voldoende arbeidskrachten en uitzendkrachten. Als dit op deze wijze blijft doorgaan, gaan wij het gewoonweg niet voor elkaar krijgen om bij al onze relaties tijdig de bestellingen af te leveren.

Door zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar, stelt u ons in de gelegenheid om zo optimaal mogelijk te kunnen blijven leveren. U kunt ons, en daarmee ook uzelf, helpen door rekening te houden met onderstaande punten;

- 1) Indien u voldoende opslagruimte heeft: bestel voor aflevering in de voorweek (maandag, dinsdag, woensdag en donderdag) zoveel mogelijk artikelen met een lange houdbaarheidsdatum. Wij hebben u in een eerdere berichtgeving al gemeld dat er veel leveringsproblemen vanuit fabrikanten zijn. Door deze productgroepen in de voorweek te bestellen, kunnen eventuele manco's later in de week nog worden meegeleverd met uw vers bestelling.
- 2) Bestel tijdig: Het liefst ontvangen wij uw bulkbestelling vroeg in de middag, indien dat niet mogelijk is, vroeg in de avond. Een eventuele kleine nabestelling kunt u dan voor 23:00 uur nog plaatsen. Des te eerder u bestelt, des te eerder wij uw orders kunnen verzamelen, des te eerder onze chauffeur uw bestelling kan afleveren.
- 3) Zoals u weet hanteren wij zeer ruime besteltijden voor u als relatie, maar het komt helaas nog veelvuldig voor dat bestellingen (ver) na het verstrijken van de besteltijd bij ons binnenkomen. Probeer dit zoveel mogelijk te voorkomen, zodat wij minimale verstoringen bij het verzamelen van de orders oplopen.
- 4) Bestel zoveel mogelijk in één keer uw bestelling. Momenteel ontvangen wij vanuit veel relaties meerdere nabestellingen op meerdere tijdstippen. Zoals u zult begrijpen, zorgt dit voor aanzienlijke verstoringen tijdens het verzamelen van de orders. Daarnaast is het overzicht over het geheel van alle bestellingen moeilijk te volgen. Gevolg is dat delen van bestellingen niet tijdig of helemaal niet worden uitgeleverd.

Wij rekenen op uw hulp om er gezamenlijk voor te zorgen dat wij een optimale leverprestatie kunnen blijven leveren.

Vetrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd,  
Directie VHC Jongens